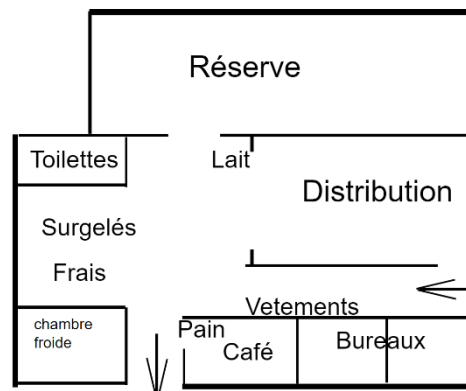


4 – Rencontre avec Segré

Le local des Restos est situé rue Charles de Gaulle, dans un ensemble communal regroupant diverses associations et services tels que la Banque Alimentaire, la Médiathèque, Envol...

La partie occupée par le centre était au départ un atelier de maroquinerie de la marque Longchamp ; delà son haut quai de chargement et sa division interne.

Pour la campagne d'été, chaque mercredi matin, le centre accueille **93 familles, soit 185 personnes** ; chiffres qui passent à **117 familles et 206 personnes pour la campagne d'hiver**.



Plein comme un œuf

Il est vrai que les quelques 100/120 mètres carrés de surface au sol montrent leurs limites, limites dont les responsables sont bien conscients.

Ainsi l'espace café-accueil que l'on voudrait plus grand, comme la chambre froide (heureusement que celle de la Banque Alimentaire est proche). Pas de local suffisant pour les vêtements et chaussures qui doivent déborder dans le couloir d'entrée. La réserve est trop juste pour accueillir le tri des ramasses d'autant que Segré sert de **plate-forme pour l'approvisionnement des centres de Candé, Pouancé et Le Lion d'Angers** (les deux derniers étant fermés pendant la campagne d'été).



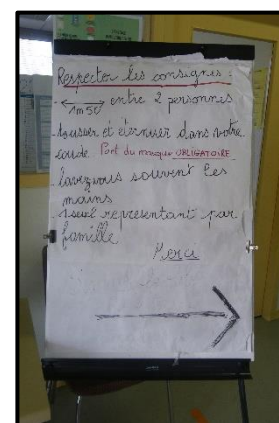
La Ruche

Malgré ces handicaps structurels, le centre bourdonne d'activité.

En ces temps de Covid la distribution combine **accueil des familles et respect des consignes sanitaires**. Dès l'entrée un grand panneau les rappelle et une personne applique le gel hydro-alcoolique sur les mains ; un marquage au sol indique les espacements à respecter à l'intérieur ; les colis à remettre sont préparés la veille ou à défaut le jour même, **le choix des produits étant limité aux rayons fruits et légumes et frais**.

Ici on privilégie **la distribution par poste**, jugée plus apte aux échanges entre bénévoles et personnes accueillies. Ceci suppose une certaine spécialisation des bénévoles pour chaque poste sans pour autant figer chacun à demeure dans une même tâche.

L'attention est portée à l'aide à la personne : panneau d'affichage dans le couloir d'entrée (panneau qui habituellement se déploie dans l'espace accueil) ; aide au choix de vêtements et chaussures, tous les articles provenant de dons ; bureau d'inscription ; référents vacances,



toits du cœur, écrivain public. De façon plus pratique on trouve aussi : 10 quotidiens en libre distribution, **des fleurs et des plants de tomates fournis par le C.I.A.T.** Il n'y a pas d'atelier de Français afin de ne pas entrer en concurrence avec les formateurs-salariés de l'association Envol présente sur le site. **Ceci témoigne de la bonne entente qui règne entre les différentes structures au centre Saint-Exupéry.**



Pour les personnes d'origine étrangère des pictogrammes permettent de se faire comprendre lors de la proposition de certains produits.

Une équipe dynamique

31 bénévoles sont inscrits, 22 étant présents en ce jour de juin 2021. Deux co-responsables de centre coordonnent l'ensemble. Elles sont assistées de deux adjoints ou adjointes pour les vêtements et pour l'ensemble distribution-inscriptions. Un responsable de l'entrepôt complète le dispositif. Est-il besoin de préciser que l'ambiance est excellente ?

Merci à Laurence, Marie, aux deux Jean-Claude, Monique, Catherine, Léone, Marie-Claude, Marie-Anne, Claude, aux deux Liliane, Marc, Jean-Louis, Christine, Pascal, Joël, Dominique, Annick, Jean-Pierre, Philippe et Michel pour leur accueil.



Juin 2021, Claude Boissenot.