

Portes ouvertes à l'Entrepôt

Vendredi 19 janvier 2024

Epatés les organisateurs, Jean-Marie, Hélène, Jacques, Fabien, Paméla et les autres en particulier Nathalie responsable de l'EO56 et Régine la secrétaire de l'AD49 qui était là pour rencontrer les donateurs à qui elle adresse régulièrement leur Cerfa de défiscalisation !

Pensez donc, **pour cette première**, ils avaient envoyé 68 invitations, **aux donateurs (30), aux partenaires** tels que Banque Alimentaire, Secours Populaire, Collectivités, **aux prestataires techniciens (20)**. Et bien, **30 de ces organismes ont répondu, soit 60 personnes ; un succès donc !**



Il faut reconnaître que tout avait été mis en place pour accueillir et guider ceux qui avaient bien voulu venir : Un coin café au départ, puis, en salle, **une présentation "Du Donateur à la Personne Accueillie"** en insistant sur **la place de l'entrepôt dans ce dispositif et la façon dont les produits sont traités**. Après, une visite des lieux sur les deux niveaux de l'entrepôt et les différentes chambres froides leur est organisée.

Epatés les Invités !

Il suffisait de regarder leurs attitudes attentives pour mesurer l'ampleur de leurs découvertes. De l'univers Restos d'abord avec ses valeurs, son objectif, **l'importance des moyens tant humains que matériels** mis en œuvre. Pas de doute, ils ne confiaient pas leurs productions à n'importe qui pour en faire n'importe quoi !

Des volumes et quantités qui transitent en ce lieu, **1 140 tonnes dont 170 T provenant des donateurs, 180 T de notre entrepôt d'opportunité EO56, 112 T de la collecte Nationale et départementales et enfin 678 T venant du national dont 268 T du FEAD.**



De la rigueur dans l'organisation. Pour la répartition des espaces par exemple avec **les zones de tri, de préparation des commandes, de mise sous film, et tampon pour absorber les flux**. Ou encore pour le soin apporté **aux contrôles qualité des produits, au respect de la chaîne de froid et à la propreté générale.**

Et Patati et Patata

Beaucoup d'échanges. On pouvait enfin mettre un visage sur des voix, on pouvait se reconnaître en qualité de personnes qui, à des degrés divers, donnent pour améliorer la condition des plus démunis.

Echanges **sur les problématiques de chacun, échanges pour aborder des points précis de logistique ou d'emballage et voir quelles solutions apporter.**

Echanges aussi au moment du repas galette et crêpes assuré par le food-truck **P'tite Nanite** et pris debout sur un empilement de palettes dans un secteur de l'entrepôt.



Le but était de **répondre à la demande des donateurs qui voulaient savoir comment leurs produits étaient « traités ».**



But atteint, opération réussie, à renouveler.

janvier 2024, Claude Boissenot.