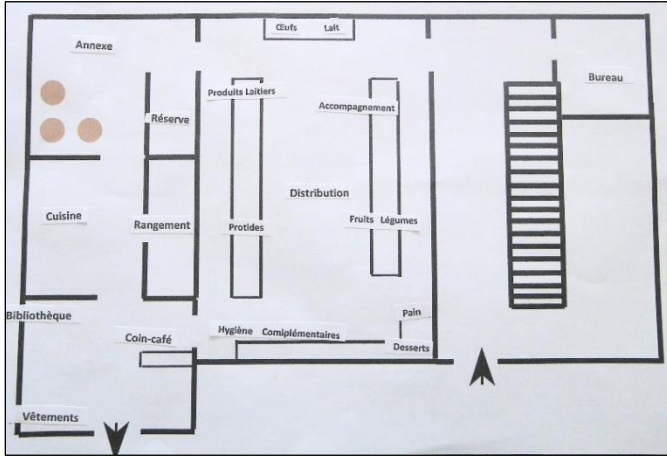


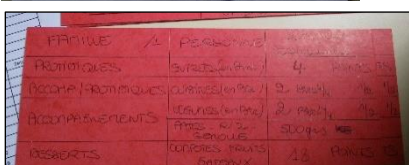
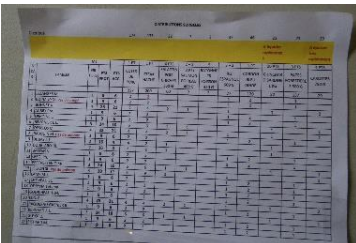
Rencontre avec Gennes



Ancienne grande demeure bourgeoise, le château de la Roche à Gennes abrite maintenant une partie des services sociaux de la commune. Les Restos **partagent donc les lieux avec d'autres associations**. Ainsi, en alternance avec la Banque alimentaire, **le centre n'est ouvert qu'une semaine sur deux pendant la séquence d'été**. Il ne dispose en propre que d'un local réserves, d'un bureau à l'étage et, dans l'annexe, de deux réfrigérateurs et d'un congélateur ; un second congélateur étant partagé.

L'installation des tables pour la distribution, la mise en place des produits et la réception de la livraison venant de Saumur demandent aux bénévoles d'être présents dès 8 heures 30. Par manque de collaboration avec les grandes surfaces locales il n'y a **pas de ramasse** sauf, avec les boulangeries, pour le pain et les viennoiseries.

Les 25 bénévoles, dont 3 personnes accueillies, sont donc mis à contribution pour toutes ces manutentions avant, pendant et après la distribution.



Distribution accompagnée, avec en été **double dotation**, et des postes spécifiques pour les surgelés, les produits laitiers, les fruits et légumes et le pain. Toutefois, la disposition des lieux suppose une organisation spéciale pour faire le lien entre stock et distribution. Ainsi pour approcher les produits surgelés et laitiers on utilise trois grandes glacières.

Par ailleurs, la répartition des surgelés est faite en amont au bureau, une feuille récapitulative donnant le détail par famille. Au final, le bénévole accompagnant dispose, par famille, d'une fiche simplifiée lui indiquant le nombre de points par produit.

Tout ceci demande **une certaine répartition des tâches**. On a donc : une responsable, 8 inscripteurs, des référents stock, vacances (2) et administration.

Le centre « s'adresse » à 5 communes en plus de Gennes. Ce qui correspond actuellement à **47 familles, soit 102 personnes dont 2 bébés.**, chiffres qui sont le double de ceux de l'an dernier. L'hiver dernier **le centre a accueilli 56 familles, soit 116 personnes.**

40% de ces familles habitent Gennes. Cet été, 23 familles d'une personne, 2 familles de 5 et 2 familles de 6 personnes.

La configuration des espaces et la présence d'autres services (Relais Emploi juste à côté par exemple) limitent les possibilités d'aide à la personne. Elles existent quand même comme la bibliothèque en accès libre ou encore les vêtements mis à disposition.

Plus subtil est le soin apporté à la présentation des produits où **un rangement impeccable donne de la valeur au produit.**

Plus classique mais très réussi est **le coin-café, juste** avant la sortie, un endroit où **on peut se poser et échanger**. Les gâteaux faits maison et offerts par une personne accueillie prouvent que la formule plaît.

C'est aussi le résultat du travail d'une équipe qui met la décontraction au service de l'efficacité.



Merci à Jean-Marc, Alain, Jean, Claudine, aux deux Françoise, à Christiane, Marie-Paule, Lucette, Nicole, Catherine, Nathalie, Marie-Thérèse et Sylvie pour leur accueil.

Claude Boissenot, juin 2023.