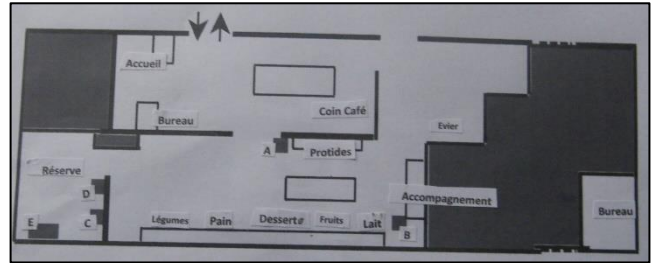


Rencontre avec Saint-Macaire-en-Mauges (Sévremoine -Dehais)

L'entrée se fait sur l'arrière de la Maison des Solidarités. Là, les Restos disposent en propre d'un local pour la réserve et, à quelque distance, d'un bureau.

Les autres salles sont à partager avec d'autres associations ce qui nécessite installation et remise en ordre chaque vendredi. De plus, ce

même jour, les livraisons arrivent de bonne heure du centre de Cholet. Il faut assurer la ramasse auprès d'un et des boulangeries locales. Autant dire que les bénévoles sont mobilisés dès 7 heures afin que tout soit prêt à 9h30 pour une distribution de 10 à 11h30.



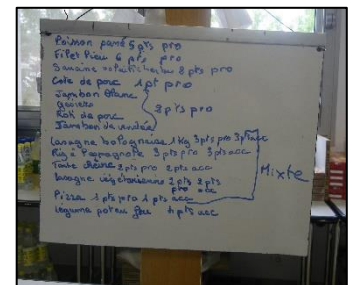
Des dispositifs ingénieux permettent de conjuguer place et gain de temps comme ces armoires réfrigérées, en A et B, montées sur des plates-formes munies de roulettes ce qui permet de les replacer le long du mur du fond, les portes face au mur pour éviter toute malveillance. De même ces simples supports amovibles pour afficher les points des produits.



Quand tout est en place l'ensemble est sympathique d'aspect. Certes les inscriptions en cours de campagne manquent de confidentialité, certes la partie administrative doit jongler entre deux espaces mais l'équipe de bénévoles a su tirer parti des lieux fournis par la

communauté de communes Sévremoine, des lieux « *propres mais un peu étroits* » selon l'appréciation des intéressés.

Le coin café est accueillant ; on y discute, échange ; on y rit aussi, beaucoup ! La distribution accompagnée, avec quelques postes spécifiques, suit un parcours logique : surgelés en A, protides, accompagnements, produits laitiers en B, lait, fruits et desserts, pain et légumes. Près des surgelés un panneau affiche les valeurs des différents produits.



17 bénévoles assurent un fonctionnement constant, chacun ayant une tâche, même minime, à accomplir. On peut ainsi signaler : Les 2 responsables, assistée d'une adjointe pour la partie informatique et administrative, sont aussi en charge des vêtements et des questions d'emploi ; deux référents pour le stock ; six inscripteurs ; des référents pour les collectes, les surgelés, les légumes, l'accueil, le coin café. Faute de bras, le jardin a été abandonné il y a quatre ans. En saison quelques particuliers apportent leur surplus de production.

L'hiver le centre accueille 49 familles, soit 102 personnes dont deux bébés. A ce jour (14 mai), pour la séquence d'été, le centre a déjà inscrit 36 familles soit 86 personnes. 80% de ces personnes habitent Saint-Macaire, les autres provenant de 7 communes alentour : beaucoup de personnes

seules (le tiers environ), des retraités (18%), 5 familles de réfugiés. Pour éviter les bousculades et favoriser ainsi les échanges, **les passages en salle de distribution se font un à un** attendant que le premier poste soit libre. Dans le même esprit des créneaux horaires sont instaurés l'hiver.

Par ses propres ressources le centre propose : des vêtements provenant de dons et de l'entrepôt. Entreposés dans le local bureau ils sont donnés lors de journées dédiées ou en cas de dépannage d'urgence ; Des jouets sont aussi distribués à; Tous les 15 jours, en lien avec le centre de Montfaucon-sur-Moine, un coiffeur s'installe là où est l'évier ; Les demandes d'apprentissage de Français sont dirigées vers Cholet.

Mais l'essentiel se fait dans l'accueil et l'écoute. Les liens sont forts avec la Maison des Solidarités aussi les offres d'emploi sont rapidement relayées auprès des personnes accueillies, certes par affichage mais le plus souvent par contact direct. Le coin café joue ici un rôle important car, et ceux qui entrent, et ceux qui sortent passent devant et, comme on ne presse personne, les échanges peuvent être longs.

Le débriefing permet de faire le point sur toutes les questions à traiter.



Merci à Edith, Christian, Jacqueline, aux deux Annie, à Marie-Paule, Gérard, Aux deux Joseph, à Nadia, Marie-Clothilde, Marie-Jo et Thérèse, pour leur accueil.

Claude Boissenot, mai 2023.