

Rencontre avec Longué

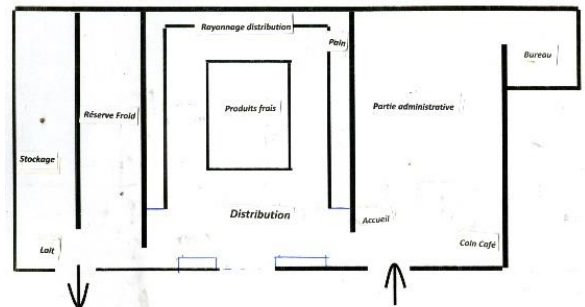
Le bâtiment, un ancien haras situé en bordure de l'ancien champ de foire, se fond avec les constructions alentour ce qui garantit une certaine discrétion pour les personnes accueillies. Le centre Restos n'occupe qu'une partie du local : Deux anciens boxes pour les chevaux de part et d'autre d'une salle qui servait de sellerie. Un bureau a été adjoint. Le centre dispose aussi, dans un hangar proche, de deux locaux pour les fruits et légumes. Le tout est assez resserré ce qui ne facilite pas par exemple le stockage et la présentation des vêtements, rayon bien approvisionné par les entreprises locales.



Le centre regroupe 7 communes mais 70% des personnes accueillies habitent Longué.

L'hiver, **59 familles sont inscrites pour 106 personnes** (l'été 61 familles pour 97 personnes). **Beaucoup de personnes seules (67%)**, beaucoup sont là depuis très longtemps.

Le centre ouvre **le vendredi matin**, la livraison de l'entrepôt ayant eu lieu le jeudi matin, la ramasse se faisant les jeudi et vendredi. A mentionner une ramasse spéciale fruits et légumes, tant auprès du Jardin du Cœur de Saumur (mardi ou mercredi), que du GEVES (ex Inra). Ces opportunités ne plaident pas pour la réouverture d'un jardin de proximité.



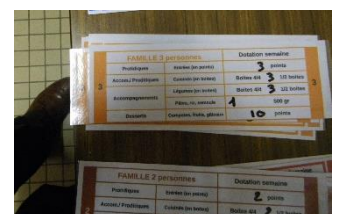
Le Maître mot ici c'est l'échange avec les personnes accueillies donc pas de précipitation. L'accueil commence au coin-café proche de l'espace réservé à l'administration. C'est là que chacun peut **essayer un vêtement choisi dans les cartons ouverts**. Si nécessaire les inscriptions se font dans le bureau mais l'essentiel aura été fait lors de la pré-campagne.

La distribution, **en partie accompagnée, est à points** en introduisant **un maximum de substitution**. Mais, l'agencement des lieux ne facilite pas l'accompagnement et le choix. Une distinction est donc faite pour les surgelés, les fruits et légumes, les produits laitiers. A l'accueil est donc remise pour chaque famille une enveloppe contenant, pour ces produits, le nombre de points à honorer. A ces postes, et selon ces indications, **des bénévoles préparent les colis**.

Pour le reste trois bénévoles, pas plus pour ne pas faire pression, accompagnent les personnes accueillies. Pour les aider elles ont un tableau indiquant les types de produits à proposer, le nombre de points pouvant varier selon les quantités récoltées lors des ramasses (c'est l'effet de la substitution).



L'exiguïté des locaux peut faire croire à une activité surtout tournée vers l'aide alimentaire. Il n'en n'est rien : Un salon de coiffure est installé le lundi matin dans la pièce d'entrée ; **des livres sont donnés** ; Les vacances et les questions liés à l'emploi sont traitées avec Saumur ; Même en dehors des jours d'ouverture il est possible de joindre le responsable ou une des adjointes **pour répondre à toute demande d'aide**. Les liens avec la Municipalité sont bons puisque le responsable fait partie du CCAS.



21 bénévoles, dont des personnes accueillies, se proposent pour le fonctionnement, mais 12 à 13 sont nécessaires pour un bon déroulement. Outre le responsable et deux adjointes on compte : 2 personnes plus en charge du stock, 2 pour les surgelés, 2 pour les légumes, 2 pour la distribution, 1 pour le lait, 3 inscripteurs-orienteurs.

Pour ce qui est de la communication, en plus de tout ce qui est affiché dans la salle d'accueil, le responsable envoie par mail toutes les informations.

Bref, une réelle implication compatible avec une ambiance décontractée.



Merci à Béatrice, Dominique, Jean-Marie, Eliane, Corinne, Gisèle, Patrice, Michèle, Marc, Josette, Sandra, Michel, Marie-Claire, Mélanie, Catherine, Evelyne, Sophie, José, Suzanne, Moïse et Fred pour leur accueil.

Claude Boissenot, février 2023