

Rencontre avec le Centre Restos Itinérant

Soyons clairs. Rien à voir avec *les Baladins* de Gilbert Bécaud, ceux qui serpentent les routes. Non, s'il y a itinérance c'est pour suivre **un itinéraire bien établi** au cours de multiples rencontres avec les municipalités. On sait donc où aller, où stationner, quelle salle est mise à disposition pour recevoir les personnes accueillies avec, entre autres, **un coin café et un espace dédié aux inscriptions.**

Le principe est simple : aller au plus proche des plus démunis dans des secteurs géographiques trop éloignés des centres déjà existants. Ont été ainsi retenues pour le moment les régions de **La Pommeraye- Thouarcé et Vernantes-Noyant.**

08h15. En ce mardi de décembre le **fourgon de 3 tonnes 5** quitte l'entrepôt de Saint-Barthélemy avec **trois bénévoles à son bord.** Le chargement a été fait la veille soit **50 repas complets avec fruits et légumes et compléments alimentaires.** Le poids est **un vrai souci** car se cumulent ceux des marchandises, des passagers et de l'aménagement, en particulier **les deux grandes armoires, une réfrigérée, l'autre pour la congélation.**

09h00. Arrivée à **La Pommeraye,** stationnement dans un endroit discret. **Deux autres bénévoles,** un de Chemillé, un de Chalonnes-sur-Loire, complètent l'équipe.

09h20. Dans le petit matin pluvieux, une bonne odeur de café envahit la grande salle communale où une séparation a été établie entre l'accueil et l'espace des inscriptions.

09h45. Première personne accueillie.

Le passage par le coin café est obligatoire, même pour les personnes déjà inscrites. **Les contacts sont donc ainsi renforcés** et les besoins sont notés afin d'apporter une aide la semaine suivante.

La distribution se fait à l'arrière du fourgon, les bénévoles étant les seuls habilités à aller dans le véhicule.

Au total **7 personnes accueillies dont deux inscriptions.**

11h30. Fin de distribution, rangement des lieux.

12h00- 12h45. Collation en commun

13h15. Arrivée à **Thouarcé, 3 bénévoles locaux en renfort.** Même organisation que précédemment.

15h30. Fin de distribution : **10 personnes accueillies dont 2 nouvelles.**

16h15. Retour à l'entrepôt **avec recharge du camion** en repas pour le lendemain, **remise en charge des armoires frigorifiques,** compte-rendu de la journée et éventuelles consignes pour le lendemain.

08h15, J+1. Départ d'une nouvelle équipe de bénévoles pour desservir les haltes de **Vernantes et Noyant-Village.** Si à Vernantes on ne compte actuellement que **3 à 4 personnes accueillies,** ce nombre passe à **20 dans la région de Noyant-Village,** signe d'une réelle détresse.

Débutée le 22 novembre 2022 cette nouvelle action est « **en rodage** », tant au niveau de l'organisation, où des points de détail sont à améliorer, qu'à celui de la progression du nombre de personnes accueillies. Ces dernières, soit viennent pour la première fois car il leur est difficile de se rendre à un centre existant, soit étaient déjà inscrites dans un centre mais ont désormais moins de déplacement à faire.



C'est un point délicat que de faire connaître ce nouveau dispositif. Certes la presse en a parlé, certes les CCAS diffusent l'information par le **biais d'affichettes** mais, en accord avec les municipalités, le grand souci est **de respecter la confidentialité**. Ainsi le fourgon est-il **exempt de tout signe extérieur** se rapportant aux Restos ; de même, les lieux de stationnement sont le plus discrets possible pour que les distributions se passent à l'abri des regards. A noter aussi que certaines personnes accueillies préfèrent rester dans le centre qu'elles fréquentent déjà car elles y ont leurs habitudes, ont noué des contacts avec les bénévoles et ne souhaitent pas que leurs concitoyens soient au courant de leur situation.

Actuellement 27 bénévoles permettent d'assurer les **deux rotations hebdomadaires** avec à chaque fois une équipe de **5 personnes dont 1 responsable de journée**. Un responsable assure la liaison avec l'association départementale.

Il est prévu de d'étendre le dispositif 5 jours par semaine.



Merci à Jean-Marie, Marie, Thérèse, Evelyne, Bernadette, Marie-Jo, Sylvie Michel et Alain pour leur accueil.

Décembre 2022, Claude Boissenot.

Le mot du président

L'histoire du centre itinérant germe dans certaine tête fin décembre 2020, mais des urgences, dont la Maison du Cœur, mettent cela en arrière-plan. Au cours du dernier trimestre 2021, le germe s'est réveillé et suscité une approche raisonnée du sujet.

Ainsi, une équipe pluridisciplinaire, à taille et compétences variables, a été constituée pour l'entière phase du projet : identification du besoin, faisabilité, estimation des coûts, conception, acquisition et mise en service opérationnel, plan de communication.

Les intervenants ont été très divers : stagiaire et acteurs sociaux (vigies entre autres) pour la partie identification du besoin, AD externes (pour le retour d'expérience), bénévoles techniques et financiers (les coureurs de fonds !), bénévoles de terrain (pour la partie opérationnelle).

Rendre opérant un centre itinérant, ce n'est pas qu'un véhicule spécialement équipé et une équipe de bénévoles, c'est aussi une base logistique ; c'est un projet qui avoisine les 100 000 €, financés par des fonds publics, des fonds privés et des fonds propres Restos..

Sans l'implication très fortes de tous ces acteurs, pour l'essentiel bénévoles, le centre itinérant n'aurait pas existé !

*N'ayons pas peur des mots, **ce centre est un succès** : il a démarré au moment prévu, avec les moyens humains et matériels prévus et **il a rencontré son public** que sont les personnes isolées. Ainsi à l'issue des **7 premières semaines le centre accueille 45 familles (84 personnes) et il a distribué 2 729 repas**. Un besoin de cohésion, mais aussi de compréhension, se fait sentir. Pour cette raison, le RDA/PA (Alain) et le soutien de centre (Claire) ont concocté une **formation spécifique, adaptée aux réalités du centre** ; elle sera déployée dès le mois de janvier 2023.*

Le centre a été salué par la presse locale parmi les cinq projets les plus innovants du Maine-et-Loire. Merci à tous les bénévoles engagés dans l'action.

Christian LC - 9 janvier 2023