

18 – Rencontre avec Angers-Doyenné



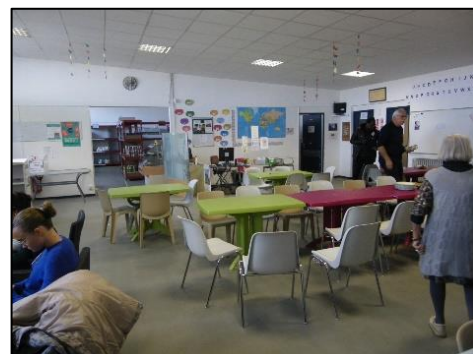
Sans conteste le bâtiment est grand, quelques 880 m2.

Toutefois, en plus du centre Restos proprement dit, les murs abritent aussi l'**Accueil de Jour** réservé aux familles sans domicile, ou logées de façon précaire, et avec des jeunes enfants. Se trouve aussi une **grande salle** à usage un peu trop multiple puisqu'elle ne devrait accueillir que des réunions de travail et des formations.

Le long de la façade, un auvent construit par le C.I.E.N.E offre un abri contre les intempéries.

Note : Ce bâtiment est loué 3 000 euros par mois.

Mais cette grandeur n'est pas un luxe. Ouvert à la rentrée 2018, le centre, **en cet été 2022**, a servi **5 900 repas** hebdomadaires représentant **117 familles et 1800 personnes inscrites et 117 bébés inscrits**. Beaucoup d'étrangers parmi les personnes accueillies, les familles étant, pour l'essentiel, ainsi réparties : une seule personne, 41% ; 3 ou 4 personnes, 29% ; 6 personnes et plus, 5,7%. Les jours de distribution sont **les jeudis et vendredis** auxquels s'ajoute, dès la mi-octobre, **le mercredi après-midi pour la période d'hiver**.



Une grandeur qui autorise bien des activités....pour peu qu'il y ait en face des bénévoles. La crise Covid a quelque peu bouleversé ce qui existait et qu'il faut patiemment reprendre :

- Depuis presque un an **la distribution à l'intérieur** a repris, une Distribution accompagnée avec quelques postes comme le pain, Ce dernier poste a d'ailleurs été doublé pour éviter les trop longues attentes favorisant du même coup le dialogue pour le choix des produits.



- Outre les inscriptions de **nombreuses aides à la personne** sont proposées : vacances, S.R.E, cours de Français, toits du Cœur, études des dossiers familiaux avec possibilité de rencontrer un avocat ou une juriste du C.I.D.D.F (Centre d'Information de Droit de la Femme et de la Famille).

- **Le coin café va ré-ouvrir** mais en portant attention à ce que cet endroit soit un vrai lieu d'écoute. Pas question donc d'y mettre des débutants.



- **Les vêtements** sont présentés sur des portants une fois par mois pendant trois ou deux jours selon les campagnes. En période estivale cette opération se fait en extérieur. **En projet, bien avancé, un chalet en bois fourni par le C.I.E.N.E** pour faciliter le tri des vêtements et leur stockage.
- **La bibliothèque est en libre-service**, les personnes accueillies empruntant ou emportant les livres qui les intéressent. Pouvoir proposer des revues serait plus adapté au public reçu, souhait qui ne demande pour se réaliser qu'une ou plusieurs bonnes volontés.
- Toujours à propos de souhait, **la reprise du coin coiffure**. Le salon est prêt, reste à trouver le ou la professionnel(le). Il en est de même **pour les cours de yoga**. Une activité cuisine trotte dans la tête des responsables.

Une équipe motivée

90 bénévoles sont recensés dont 70 viennent de façon régulière et 40 ont une présence hebdomadaire. A cela s'ajoutent **2 service civique, 1 ou 2 T.I.G. et 7 S.N.U** en vacances scolaires. **Le responsable de centre est secondé par deux adjointes** qui peuvent le remplacer en cas de besoin, période de vacances notamment.

Viennent ensuite **des référents pour superviser** des points particuliers de fonctionnement : **La salle de distribution** avec accueil des nouveaux bénévoles et **la surveillance de l'approvisionnement** ; **les ateliers de Français** ; **La navigation dans Ulysse, les vacances** ; **Le soutien à la recherche d'emploi** ; **Les toits du cœur** ; **Les problèmes familiaux en lien avec les permanences d'avocats** ; **Les vêtements** ; **le secrétariat, les collectes sans oublier la gestion du stock et l'équipe de ramasse**.



Certes, 8 personnes peuvent uniquement assurer la distribution mais 25 bénévoles sont quotidiennement nécessaires pour un fonctionnement optimum.

L'équipe assure au maximum.



Merci à Jean-Michel, Monique, Geneviève, Pascale, Adama, Claude, Joël, Christian, Jocelyn, Bernadette, Chancel, Marie-Andrée, Loïc, Jean-René, Raymond, Loïs, Chléa, Chantal, Zoé, Jacqueline, Léna, Elisa, Emmerick, Andrée, Henri et Patrice pour leur accueil.

Claude Boissenot, novembre 2022

Le mot du président

*Je veux tout d'abord revenir sur la formulation concernant les activités d'aide à la personne : il faut, certes des bénévoles disponibles, mais il faut avant tout identifier les attentes des personnes accueillies, **identifier leurs besoins**.*

C'est à l'évidence lors d'échanges répétés avec elles, que ce soit au titre de la « deuxième rencontre » désormais instituée ou à toute autre occasion : inscription initiale, coin café, distribution alimentaire accompagnée, accueil, atelier de français, etc.

*Il s'agit surtout d'inverser l'approche en **allant du besoin vers les moyens**.*

*Ceci n'enlève rien à la palette riche des offres du centre du Doyenné, bien armé en bénévoles **disponibles, motivés et compétents**.*

*Je souhaite également mettre l'accent sur la **diversité des profils** des bénévoles qui sont en action : réguliers, sous main de justice, en service civique, en service national universel, stagiaires. **C'est cette diversité qui fait notre richesse**.*

C'est elle qui nous permet d'aller mieux et plus loin.

Christian LC – Novembre 2022