



## Fiche de Mission<sup>1</sup>

### Bénévoles chargés du “soutien des Centres”

#### Environnement et Missions

L'association départementale des Restos du Cœur du Maine et Loire accueille et accompagne 18000 personnes en difficulté grâce à ses 1500 bénévoles répartis dans 28 centres d'activité, ses trois chantiers d'insertion, son accueil des familles, son hébergement, ses entrepôts, ses jardins de proximité. En dehors de l'aide alimentaire, elle gère et entreprend de nombreuses actions “d'aide à la personne” (AAP).

Pour ces activités, elle recherche 2 bénévoles intégrant une équipe de “soutiens de Centres” chargés de faire circuler les informations montantes et descendantes entre les centres du département et les équipes de la structure départementale (siège) et de veiller à la mise en œuvre et au suivi du projet associatif départemental (PAD) dans les centres.

#### Activités principales

- Il assure l'information des centres, la communication et la relation avec les équipes de centre.
- Il garantit l'application des bonnes pratiques de fonctionnement et la réalisation du projet au niveau des centres qu'il suit.
- Il contribue au bon fonctionnement de la structure départementale.

#### Savoir-être et savoir-faire

- Grande capacité d'observation et d'écoute.
- Capacité à instaurer un climat de confiance.
- Capacité à communiquer en groupe, à argumenter et à susciter l'adhésion.
- Capacité à s'adapter à tout type d'interlocuteurs.
- Volonté de développer la qualité de l'accueil l'écoute, l'orientation et l'accompagnement dans les centres Restos
- Bonne analyse des situations
- Grande capacité à proposer des solutions dans la concertation
- Goût du terrain

---

<sup>1</sup> Sur la base de la fiche D15 du référentiel Restos

### **Disponibilité souhaitée et lieux de missions**

Il rend une visite mensuelle aux 5 ou 6 centres du département dont il est le soutien. (Mobilité dans le département nécessaire)

Il participe à ne réunion mensuelle au siège de l'association par mois avec l'ensemble des soutiens, les responsables et référents départementaux.

Il est disponible selon les besoins pour échanger avec responsables de centre et les référents départementaux par téléphone et par mails.

### **Parcours de formations Restos**

Comme tous les bénévoles, participation à la formation "Mieux connaître le Restos", au cours d'une période de découverte de 3 mois.

Formations spécifiques à la mission.

Intégration et accompagnement par l'équipe des soutiens de centre.